

AVESSAC

Réunion du comité d'usagers

jeudi 09 février 2023

PRÉSENT.ES

- Mme Léa ROBERT - Représentante du comité d'usagers
- Mme Christelle GUILLET - Représentante du comité d'usagers
- Mme Virginie BODESCOT - Référente

ORDRE DU JOUR

- Installation

RÉALISATION D'UNE RÉUNION DES COMITÉS D'USAGERS ANNUELLE

La réunion est prévue une fois l'an, à la fois pour faire le point sur les réponses apportées localement aux divers comités d'usagers par la *SPL La Roche* et pour renouveler les représentant.es.

FACTURATION AU ¼ D'HEURE PLUTÔT QUE LA DEMI-HEURE

Le CA de *La Roche* a depuis le départ validé une facturation à la demi-heure : le paramétrage du logiciel est fait sur cette base ainsi que le règlement de fonctionnement des accueils de loisirs. De plus, le fait de passer à la facturation au ¼ d'heure fait peser un risque de surcoût lorsque les familles sont en retard et avec des pénalités. Ce risque de pénalités augmente lorsque l'on diminue ce temps.

TRANCHE DES QF

Les modalités de fonctionnement des tranches ont été maintenues afin d'asseoir la participation financière sur le principe de fonctionnement de la CAF. Fondée sur 6 QF, la politique tarifaire a été revue et validée par le CA sur la base du maintien des QF existants et en créant 4 nouveaux QF (7 à 10) dans un principe solidaire et d'effort partagé.

INFORMATION SUR LES INSCRIPTIONS

Mailing réalisé à l'attention des familles, en direction des communes et comités d'usagers (problème de spams). L'information est relayée sur les réseaux sociaux ainsi qu'affichage sur le site.

DIFFICULTÉS POUR LE PORTAIL FAMILLE

La proposition de tuto a été mise en œuvre sur le portail famille.

CHOIX DE L'ACCUEIL DE LOISIRS (SNDR/PLESSÉ)

Les familles ont le choix d'inscrire leur enfant avec des tarifs identiques d'un site à l'autre durant les vacances scolaires, car le choix du site peut dépendre (ou non) du lieu de travail des parents. L'amplitude d'accueil est différente d'un site à l'autre les mercredis en raison du choix des communes de l'aménagement des rythmes scolaires.



LA ROCHE
LE PLAISIR D'ACCUEILLIR



COMPTE-RENDU SYNTHÉTIQUE

COMITÉ D'USAGERS

AFFICHAGE DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE L'ACCUEIL DE LOISIRS

Une affiche du référent se retrouve sur chaque accueil avec ses coordonnées. En complément, celui de l'accueil au siège ou du chargé d'activités et responsable est également indiqué.

NAVETTE OU COVOITURAGE ENTRE PARENTS POUR LE MERCREDI

Oui, cette démarche appartient aux familles.

PRIORISATION POUR LES FAMILLES MONOPARENTALES

La priorisation n'est pas inscrite dans le règlement de fonctionnement pour le moment.

TRANSMISSION DES ADRESSES MAILS DES FAMILLES AU COMITÉ D'USAGERS

Les données personnelles des familles ne peuvent être transmises. Cependant, l'adresse mail du comité d'usagers peut être transmise par voie d'affichage aux familles qui auront la possibilité de transmettre leurs adresses directement au comité d'usagers.

DÉLAIS D'INSCRIPTION POUR LES VACANCES D'ÉTÉ ET INFORMATION À L'AVANCE

Les inscriptions se réalisent sur plusieurs jours car il est toujours possible de s'inscrire à l'issue de la journée d'inscription du samedi. Les informations sont transmises à l'avance mais dépendent aussi de la réalisation du programme des vacances et de la plaquette.

AVOIR PLUS DE COMMUNICATION : PROBLÈME DE RÉCEPTION DES NEWSLETTERS

Beaucoup de mails finissent dans les spams. Un mailing sera transmis lorsque la newsletter sera disponible.

MAIL ET ALERTE POUR FACTURATION

Les factures sont disponibles sur le portail famille à l'issue de chaque période (vacances) et de chaque mois (APS). Nous vérifions la possibilité avec le prestataire du logiciel pour réaliser un mailing aux familles.

DEMANDE POUR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Cette demande peut être faite sans souci auprès du service de facturation.

PÉNALITÉ : DEMANDE DE SOUPLESSE EN CAS DE MALADIE LA NUIT OU À L'ÉCOLE

Point qui sera présenté en conseil d'administration et à définir selon sa politique.

APPEL AUX DONS POUR MATÉRIEL DES ACTIVITÉS (AFFICHAGE DE L'APPEL)

Possible pour un certain type de matériel (papier, cartons...) mais les jeux et autres objets qui suivent la réglementation ne peuvent être repris en cas de défaut et de risque pour les enfants.

CADRE NUMÉRIQUE POUR VISIBILITÉ DES PHOTOS

Une version papier sera disponible sur site afin de sortir du tout numérique.

PARTICIPATION DE LOLITA AU COMITÉ D'USAGERS

Possibilité de présence de Lolita.