

Le renouvellement

avec le portail famille

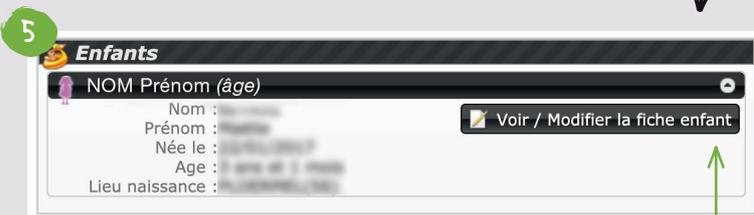
1 Pour y accéder, allez à cette adresse : audomainedelarocheportail-familles.net.

2 Votre identifiant correspond à l'**adresse e-mail** que vous avez communiqué lors de votre inscription à La Roche. Votre mot de passe est **généré automatiquement** par notre serveur, nous n'avons pas la main dessus. En cas d'oubli, cliquez sur "mot de passe oublié".



Cliquez sur "Modifier les informations de la famille" puis vérifiez l'exactitude des données saisies.

4 Suivez la procédure jusqu'à la fin, **validez les règlements, l'attestation sur l'honneur et signez numériquement** puis, cliquez sur "enregistrer".



Cliquez sur l'enfant puis sur "voir/modifier la fiche enfant".

6 Suivez la procédure jusqu'à la fin, **validez l'attestation sur l'honneur** puis, cliquez sur "enregistrer". Renouvelez cette étape pour chacun de vos enfants.



7 En bas de la page d'accueil, dans la rubrique "pièces justificatives à fournir" (sous vos factures), cliquez sur "ajouter un document" puis, transmettez-nous l'**attestation d'assurance** de responsabilité civile en cours de validité et la **copie des vaccins**. Merci de transférer également les autres pièces, si vous êtes concernés.

Le renouvellement est terminé.
Votre dossier est valable jusqu'au 31 janvier 2021.

